

**Resposta** 10/08/2023 16:38:30

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 02 EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO - SRP No 05/2023- COREN-CE PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 171/2022 OBJETO: O Objeto da presente licitação é a contratação de empresa especializada e homologada pelo WhatsApp Business API para fornecimento de plataforma de comunicação e atendimento digital via WhatsApp, conforme especificações contidas neste Edital e seus Anexos. SOLICITANTE: GWCLOUD. Em 07/08/23 às 08h44min, a empresa GWCloud, solicitando esclarecimentos nos seguintes termos via e-mail: Prezados Srs., Bom dia. Solicitamos gentilmente respostas aos seguintes questionamentos: - O item 4.5. (Especificação das funcionalidades da proposta a ser apresentada) em seu subitem 4.5.5. (Disparo de informativo Coren/CE) define o mínimo 01 (um) disparo semanal por usuário cadastrado na base de dados do Coren/ CE;" . No item 4.5.10 informa que existem 94.529 profissionais registrados na sua base cadastral. No entanto, item 4.5.1 (SERVIÇO) no subitem 34 define que a "A empresa contratada deverá fornecer um pacote de templates para envio de no máximo 500 contatos ativos por mês já incluso no valor mensal do serviço prestado." Diante das informações acima, entendemos que o envio semanal de informativo aos usuários cadastrados continuará não sendo efetuado pelo canal de whatsapp API com conversas ativas iniciadas pela empresa e que o seu disparo semanal não será efetuado utilizando a "Plataforma de atendimento digital" descrita e prevista neste Edital, estamos certos no entendimento? Atenciosamente, ESCLARECIMENTO Questionamento 01: entendemos que o envio semanal de informativo aos usuários cadastrados continuará não sendo efetuado pelo canal de whatsapp API com conversas ativas iniciadas pela empresa e que o seu disparo semanal não será efetuado utilizando a "Plataforma de atendimento digital" descrita e prevista neste Edital, estamos certos no entendimento? Resposta: Sim! Assim, o Pregoeiro presta o esclarecimento requerido pela solicitante. Fortaleza, 10 de agosto de 2023. Ramon da Franca Alencar PREGOEIRO COREN/CE